

CUBRIMA Respondendo às atuais exigências do mercado do setor, enquanto fabricantes de coberturas para piscinas, pretendemos antecipar as necessidades e tendências do mercado, optando pela implementação de um sistema de Gestão da Qualidade e Ambiental em conformidade com as normas ISO 9001, ISO 14001, UNE-EN 1090, bem como com todas as normas e requisitos legais aplicáveis.

APRESENTAÇÃO

CUBRIMA foi fundada em março de 2016 por Diego e Juan, que possuíam uma vasta experiência no setor de coberturas para piscinas. A sua expertise comercial no setor permitiu-lhes manter um contacto constante com potenciais clientes.

Como resultado do seu percurso profissional, decidiram desenvolver o seu próprio modelo de telhado para atender às exigências dos seus clientes. A partir deste primeiro modelo, surgiu a ideia de fundar a empresa. Em menos de dois anos da sua criação, tornou-se uma referência no fabrico e instalação personalizada de soluções de cobertura para piscinas.

Os seus serviços incluem:



Cobrimentos de piscina



Vedação de Varandas e Terraços

MISSÃO

A nossa MISSÃO é conceber, fabricar e instalar produtos inovadores e personalizados, para que os requisitos dos nossos clientes sejam sempre cumpridos e, por isso, decidimos implementar um **Sistema Integrado de Gestão da Qualidade e Ambiental** baseado nas normas internacionais UNE-EN ISO 9001 e UNE-EN ISO 14001 que nos permite alcançar a melhoria contínua que sempre procurámos manter e o cumprimento de todos os nossos objetivos, bem como desenvolver um elevado nível de responsabilidade ambiental e compromisso com a sustentabilidade no âmbito industrial, com o objetivo final de melhorar o serviço que prestamos. **CUBRIMA** empresta a todos os seus clientes.

VISÃO:

A nossa VISÃO está focada em satisfazer as necessidades dos nossos clientes e manter o crescimento da empresa. Para alcançar isso, **CUBRIMA** com base em princípios sólidos, mantendo padrões de qualidade e eficiência e através da melhoria contínua em toda a nossa organização, procuramos a fidelização de todos os nossos clientes.

CUBRIMA foca o Sistema Integrado de Gestão da Qualidade e do Ambiente como forma de organizar a operação do seu grupo empresarial, alicerçando-o em pilares básicos como a **Qualidade do seu Serviço e dos seus Processos, o respeito pelo Ambiente**, tudo isto como resultado da **Melhoria Contínua** e da procura constante da **Cooperação e Satisfação dos Fornecedores e Clientes**.

Por este motivo, a Administração declara o Sistema de Gestão Integrado, de acordo com os requisitos das Normas Internacionais UNE-EN-ISO 9001:2015 e UNE-EN-ISO 14001:2015, como um objetivo estratégico e prioritário, encontrando os seus fundamentos e compromissos no cumprimento dos seguintes pontos:

- ✚ Adotamos a máxima de que, sendo a qualidade do nosso serviço e o respeito pelo ambiente fatores-chave e necessários para a sobrevivência da nossa empresa, temos um cuidado especial para reduzir a quantidade de matérias-primas utilizadas.
- ✚ Estes fatores e a sua melhoria contínua serão da **responsabilidade de cada pessoa** que compõe a equipa, com todos os membros da **CUBRIMA** a assumirem o **compromisso contínuo com o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis, bem como de outros requisitos que a organização subscreva relacionados com aspetos ambientais**, na execução do seu trabalho. Para tal, a Direção dedicará os recursos necessários para garantir que, através da formação, os Objetivos de Qualidade e Ambientais estabelecidos possam ser alcançados com sucesso.
- ✚ **Prevenir a poluição** através da identificação, avaliação e controlo dos aspetos ambientais decorrentes do desenvolvimento da atividade de **CUBRIMA**, dando prioridade aos materiais mais ecológicos e gerindo adequadamente os resíduos gerados pelas nossas atividades. Gerimos também os resíduos gerados em resultado das nossas atividades, cumprindo sempre os requisitos legais e, sempre que possível, destinando-os a operações de **reutilização, reciclagem e valorização**.
- ✚ **A Qualidade e a Gestão Ambiental** são apoiadas por um Plano de Melhoria Contínua, quer para os processos de prestação de serviços, quer para a eficácia do Sistema Integrado de Gestão, em que a prevenção de erros é um aspecto fundamental. Para isso, precisamos de projetar uma imagem pública da **CUBRIMA respeitosa com o Meio Ambiente**, e **focada em uma melhoria da satisfação dos usuários**, para o qual iremos formar e conscientizar o pessoal nesse assunto, favorecendo a participação ativa.
- ✚ **Aumentar o desempenho global e a eficiência** de **CUBRIMA**, tendo em conta as necessidades dos clientes e a sua evolução. Para isso, a estratégia de **CUBRIMA** e o cumprimento dos Objetivos serão revisados periodicamente, cujos princípios de referência são os princípios adotados nesta declaração.
- ✚ **A qualidade e a sua melhoria são da responsabilidade de todos os membros de CUBRIMA** começando pela própria direção. A qualidade e o respeito pelo ambiente são conseguidos através do planeamento, implementação, revisão e melhoria do sistema de gestão, **considerando sempre o contexto da organização, tanto interno como externo**.
- ✚ A qualidade baseia-se na **melhoria contínua** dos processos de produção e prestação de serviços, bem como na **eficácia do Sistema Integrado de Gestão** da Qualidade e Ambiental, onde a prevenção de erros é um aspeto fundamental. A qualidade orienta-nos para prestar a máxima atenção aos desenvolvimentos tecnológicos e às potenciais melhorias que as novas tecnologias nos disponibilizam. **A qualidade requer a participação e a colaboração de todos**, pelo que esta Política é divulgada a todos os colaboradores da Empresa para seu conhecimento e compreensão.

CUBRIMA tem como prioridade básica e permanente a **melhoria contínua dos processos**, através da procura da máxima qualidade, para que as expectativas dos nossos CLIENTES e FORNECEDORES (e de todas as partes interessadas) sejam satisfeitas mediante o compromisso de toda a organização em atender às suas necessidades e requisitos, bem como dos requisitos legais e regulamentares em matéria ambiental, e de qualidade vigentes, os dos produtos/serviços fornecidos, bem como outros requisitos que a empresa subscreva. A Administração estabelece as medidas necessárias para garantir que esta **política é disseminada e compreendida por todas as áreas da organização**, e que é implementada, revista e mantida atualizada. Está também disponível ao público, atendendo positivamente a pedidos legítimos de informação.

Assim, é da minha responsabilidade e de toda a equipa **CUBRIMA** o correto cumprimento destas orientações e a sua implementação.

A Direção, em Sigüeiro, julho de 2021.