

CUBRIMA frente a la actual demanda de mercado perteneciente al sector, como fabricantes de cubiertas de piscinas, pretende anticiparse a las necesidades y tendencias del mercado, decidiendo implantar un sistema de Gestión de Calidad, medioambiente conforme a la Norma **ISO 9001**, Norma **ISO 14001** UNE-EN **1090-1**, así como toda normativa y requisitos legales que le afecten.

PRESENTACIÓN

CUBRIMA fue fundada en marzo de 2016 por Diego y Juan que atesoraban una gran experiencia en el sector de las cubiertas para piscina. Su experiencia comercial en el sector les ha permitido mantener siempre contacto con potenciales clientes.

Fruto de su carrera profesional apostaron por desarrollar un modelo de cubierta propia para satisfacer la demanda de sus clientes. De aquel primer modelo, surgió la idea de fundar la empresa.

En menos de dos años desde su creación, se ha convertido en un referente en la fabricación a medida e instalación de soluciones de cubrición de piscinas.

Entre sus servicios se incluye:

-  **El Cubiertas de Piscina**
-  **Cerramiento de Porches y Terrazas**

MISIÓN

Nuestra **MISIÓN** es diseñar, fabricar e instalar productos innovadores y a medida, de forma que se cumplan en todo momento los requisitos de nuestros clientes y, por ello hemos decidido la **implantación de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente** basado en las normas internacionales UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001 que nos permita la mejora continua que siempre hemos intentando mantener y el cumplimiento de todos nuestros objetivos, así como desarrollar una alta responsabilidad medioambiental y compromiso con la sostenibilidad en el ámbito industrial, con el fin último de mejorar el servicio que **CUBRIMA** presta a todos sus clientes.

VISIÓN:

Nuestra **VISIÓN** se centra en satisfacer los requisitos de nuestros clientes y mantener el crecimiento de la empresa. Para ello, desde **CUBRIMA**, partiendo de sólidos principios, manteniendo los estándares de calidad y eficiencia y a través de la mejora continua de toda nuestra organización, pretendemos lograr la fidelización de todos nuestros clientes.

CUBRIMA enfoca el Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente como una manera de organizar el funcionamiento de su grupo empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la **Calidad de su Servicio** y de sus **Procesos**, el **respeto hacia el Medio Ambiente**, todo ello como fruto de la **Mejora Continua** y la incesante búsqueda de la **Cooperación y Satisfacción de Proveedores y Clientes**.

Por ello la Dirección, declara el Sistema de Gestión Integrado, acorde a los requerimientos de las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001: 2015, como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos y compromisos en el cumplimiento de los siguientes puntos:

- ✚ Adoptamos la máxima que, siendo la calidad de nuestro servicio y el respeto al medio ambiente un factor clave y necesario para la supervivencia de nuestra empresa, teniendo especial consideración en la disminución de materias primas empleadas.
- ✚ Serán estos factores y su mejora continua **responsabilidad de todas y cada una de las personas** que integran la plantilla, asumiendo todos los integrantes de **CUBRIMA** el permanente compromiso por el **cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables así como de otros requisitos que la organización suscriba relacionados con los aspectos ambientales**, a la hora de desarrollar su trabajo. Por ello la Dirección dedicará los **recursos necesarios** para que, mediante la formación, puedan alcanzarse con éxito los **Objetivos de Calidad y Medio Ambiente** planteados.
- ✚ **Prevenir la contaminación** mediante la identificación, evaluación y control de los aspectos ambientales derivados del desarrollo de la actividad de **CUBRIMA**, priorizando sobre aquellos materiales más ecológicos y gestionando correctamente los residuos generados derivados de nuestras actividades. Así como **gestionar los residuos generados** como consecuencia de la ejecución de nuestras actividades, atendiendo siempre a lo legalmente establecido y, **destinándolos**, siempre que sea posible a operaciones de **reutilización, reciclado y valorización**.
- ✚ **La Calidad y la Gestión Ambiental** se apoyan en un Plan de **Mejora Continua** tanto de los procesos de prestación del servicio como de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, en el que **prevenir** los errores sea un aspecto fundamental. Para ello debemos proyectar **una imagen hacia el exterior de CUBRIMA respetuosa con el Medio Ambiente**, y **enfocada hacia una mejora de la satisfacción de los usuarios**, para lo cual formaremos y sensibilizaremos al personal en esta materia, favoreciendo la participación activa.
- ✚ **Aumentar el rendimiento y la eficacia general** de **CUBRIMA**, teniendo en cuenta las **necesidades de los clientes** y la evolución que sufren las mismas. Para ello se **revisará periódicamente** la estrategia de **CUBRIMA** y el cumplimiento de los **Objetivos**, cuyo marco de referencia lo constituyen los principios adoptados en esta declaración.
- ✚ **La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes** de **CUBRIMA** empezando desde la propia dirección. **La Calidad y el respeto por el Medio Ambiente** se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, **teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo**.
- ✚ La Calidad se apoya en la **Mejora Continua** tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la **eficacia del Sistema de Gestión Integrado** de la Calidad y Medio Ambiente en el que **prevenir los errores** sea un aspecto fundamental. La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a

nuestra disposición y requiere de **la participación y colaboración de todos** por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la Empresa para su conocimiento y comprensión.

CUBRIMA tiene como prioridad básica y permanente la **mejora continua de los procesos**, mediante la búsqueda de la más alta calidad, de modo que sean satisfechas las expectativas de nuestros CLIENTES y PROVEEDORES (y de todas las partes interesadas) mediante **el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos**, así como los **requisitos legales y reglamentarios** en materia ambiental, y de calidad vigentes, los propios de los productos/servicios prestados, así como otros requisitos que la empresa suscriba.

La Gerencia establece las medidas necesarias para asegurar que esta **política es difundida y entendida a todas las áreas de la organización** y se implanta, se revisa y se mantiene al día, además de encontrarse a disposición del público respondiendo positivamente a las legítimas demandas de información.

Así, es responsabilidad mía y de todo el personal de **CUBRIMA** el correcto cumplimiento de estas directrices y su implantación.

La Dirección, en Sigüeiro, Julio 2021.